

Инструкция пользователя мобильного приложения SmartAirkey

По завершению установки приложения из AppStore или GooglePlay необходимо зарегистрироваться. Регистрация в приложении происходит по номеру мобильного телефона пользователя с вводом кода подтверждения полученного в SMS. Дальнейшая идентификация пользователя в системе происходит по его номеру мобильного телефона, который так же является логином в мобильном приложении.

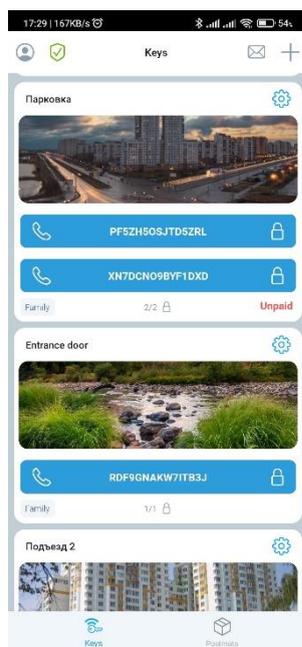
После регистрации пользователь может входить со своим логином и паролем на любых устройствах. Активным остается только то устройство, на котором был осуществлен последний вход. Остальные устройства автоматически выйдут из аккаунта.

Содержание:

1. Получение ключа
2. Открытие замка
3. Удаление ключа
4. Управление доступом
5. Настройки замка
6. Настройки приложения
7. Оплата
8. Аккаунт

1. Получить ключ

Ключ можно получить самостоятельно с помощью QR кода (при частном использовании) или принять входящий ключ от администратора доступа.

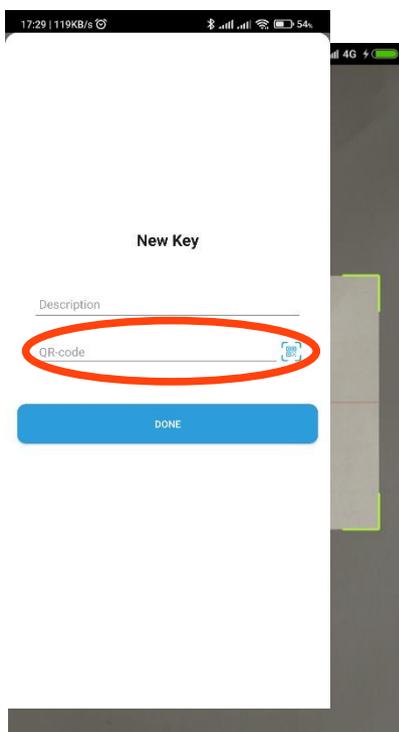


1.1. Получить ключ по QR коду

- нажмите +



- в появившемся экране нажмите на QR код

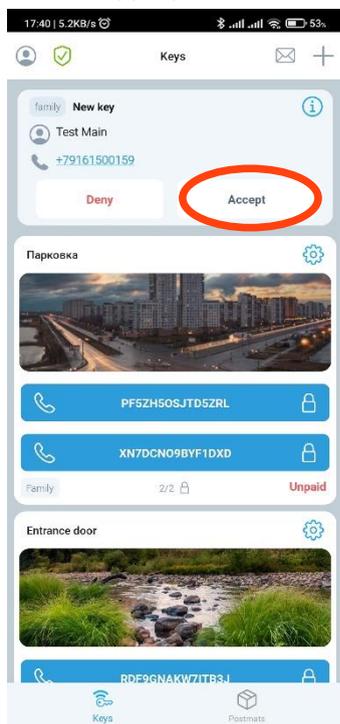


- наведите камеру на QR код, полученный вместе с замком
- Введите название замка
- Нажмите «Получить»



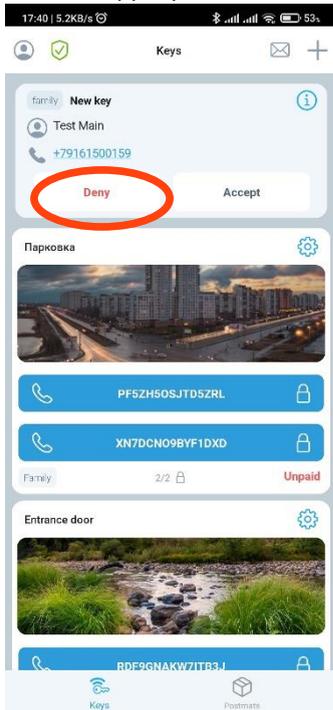
1.2. Принять входящий ключ

- На выходящем ключе нажмите кнопку «Принять»



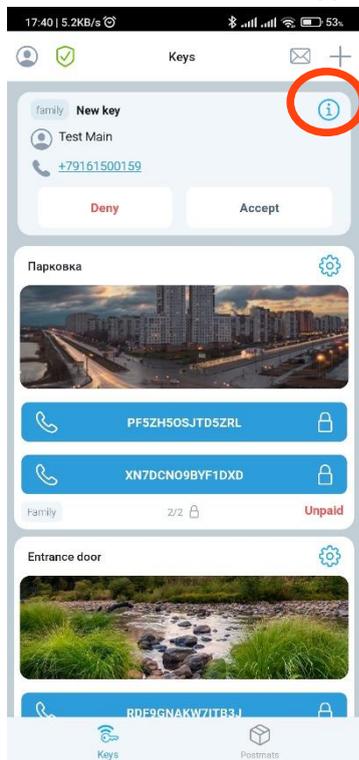
1.3. Отклонить входящий ключ

- На выходящем ключе нажмите на кнопку «Отклонить»



1.4. Подробная информация о входящем ключе

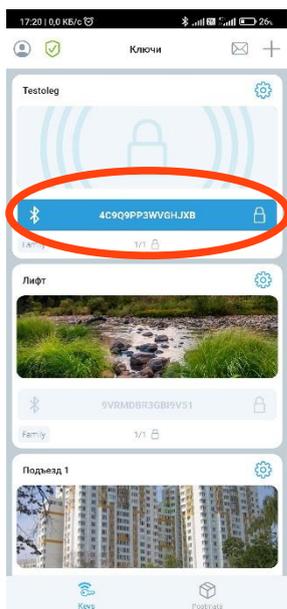
- Нажмите на поле выходящего ключа или на кнопку, выделенную на рисунке:



2. Открыть замок

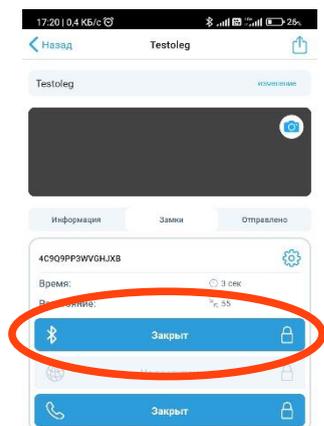
2.1. Из экрана «Ключи»

- На экране «Ключи» дважды быстро нажмите на ключ. Откроется ближайший из подключенных замков.



2.2. Из карточки ключа

- В карточке ключа выберите вкладку «Замки»
- Дважды быстро нажмите на карточку замка 2 раза. Замок откроется.



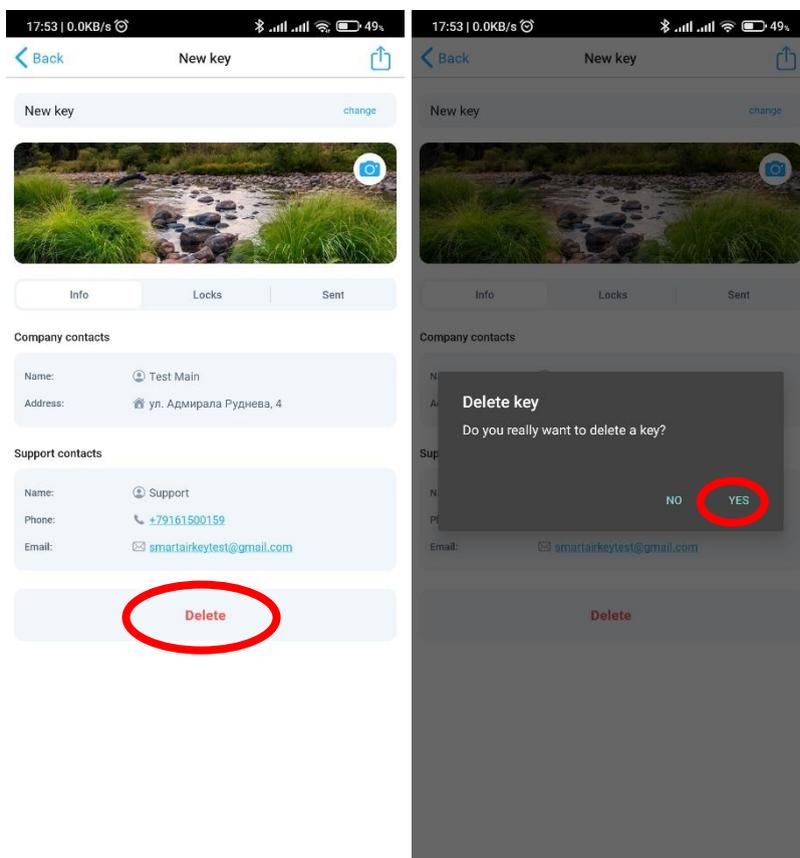
2.3. Открытие по приближению

- Поднесите телефон к замку на заданное в настройках замка расстояние (дистанция срабатывания от 0 до 30 метров). Замок откроется.

3. Удалить ключ

Если вы перестали пользоваться ключом, вы можете его удалить.

- Зайдите в карточку ключа
- Нажмите на кнопку удаления ключа
- Подтвердите удаление ключа

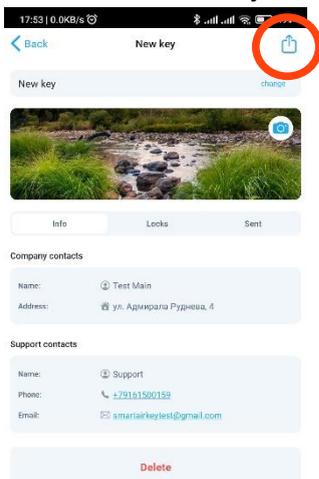


4. Управление доступом

Вы можете предоставить доступ на территорию, выдав временный или постоянный ключ.

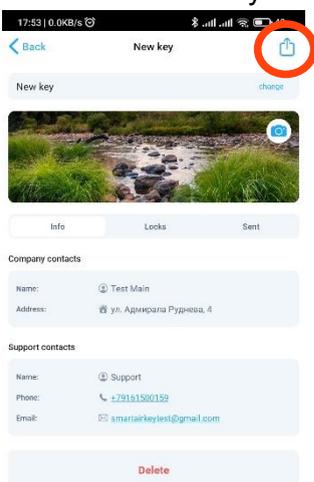
4.1. Выдать временный ключ

- Перейдите в карточку ключа
- Нажмите на картинку предоставления доступа
- Введите номер телефона человека, которому вы хотите отправить ключ, название ключа для этого человека и описание для себя (например имя получателя ключа).
- Выберите период действия ключа
- Нажмите на кнопку «отправить»



4.2. Выдать постоянный ключ

- Перейдите в карточку ключа
- Нажмите на картинку предоставления доступа
- Введите номер телефона человека, которому вы хотите отправить ключ, название ключа для этого человека, описание того, кому вы выдали ключ, для себя.
- Выберите «Постоянный» ключ
- Нажмите на кнопку «Отправить»

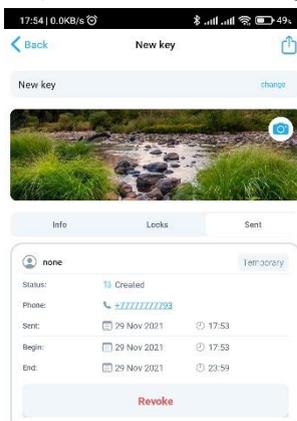


4.3. Посмотреть список отправленных ключей

Посмотреть список ранее отправленных ключей можно во вкладке «Отправленные ключи»

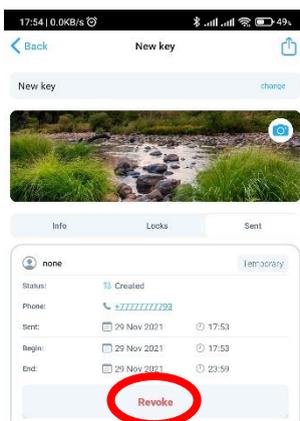
- Перейдите в карточку ключа

- Перейдите во вкладку «Отправленные ключи»



4.4. Отозвать выданный ключ

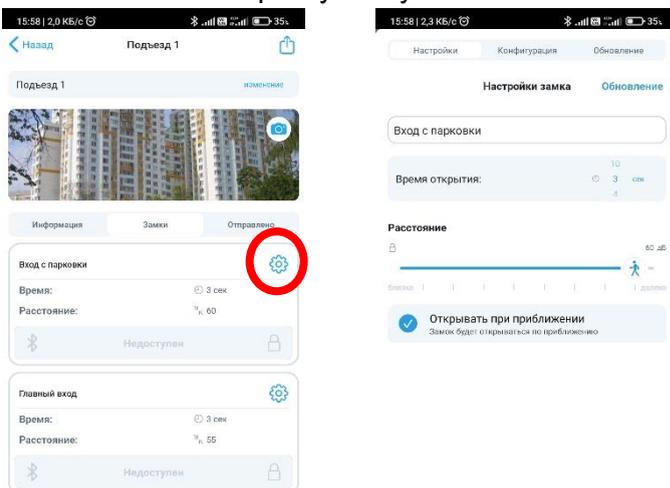
На вкладке «Отправленные ключи» вы можете отозвать ключ, нажав на кнопку с «Отозвать»



5. Настройки замка

В настройках замка вы можете изменить название и параметры открытия

- Перейдите в карточку ключа
- Перейдите во вкладку «Замки»
- Нажмите на шестеренку на нужном вам замке



Расстояние открытие — расстояние, при котором произойдет автооткрытие. Работает только при условии, что автооткрытие разрешено. Указывается в условных единицах. У каждого телефона при одинаковых настройках реальное расстояние открытия может немного отличаться.

Время открытия — время, в течение которого будет открыт замок. Указывается в секундах.

Открывать при приближении — разрешить открывать замок при приближении на расстояние, указанное в настройке «расстояние открытия».

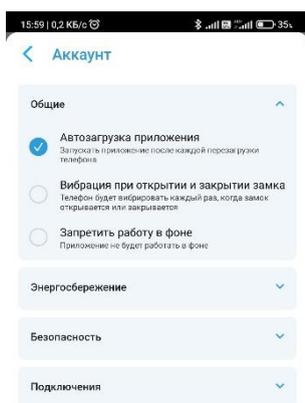
6. Настройки приложения

На экране «Настройки» вы можете настроить энергосбережение, типы подключения и сканирования приложения.

Автозагрузка приложения — разрешить запуск приложения при включении телефона.

Вибрация при открытии и закрытии замка — Телефон будет вибрировать при изменении состояния замка.

Запретить работу в фоне — при выборе этой опции, приложение не будет работать в фоновом режиме.



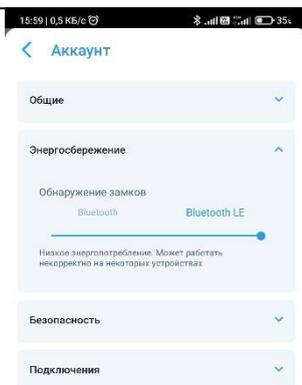
Включать режим энергосбережения — в режиме энергосбережения приложение не может подключаться и сканировать замки вокруг. В этот режим оно входит после некоторого времени в состоянии покоя — например, когда телефон лежит на столе, и приложение свернуто. Выйти из режима энергосбережения можно, нажав на кнопку «Старт» в нотификации, некоторое время передвигая телефон в пространстве, либо зайдя в приложение.

Обнаружение замков — приложение может обнаруживать замки в одном из двух режимов:

Bluetooth или Bluetooth LE.

Режим Bluetooth потребляет меньше энергии, и автооткрытие с ним работает практически без задержек.

Работа в режиме Bluetooth LE практически не потребляет энергии, но, на данный момент, есть только на последних моделях телефонов.

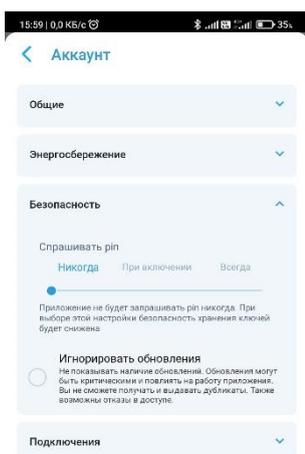


Спрашивать Pin — Pin-код необходим для безопасности ваших ключей. Он используется для шифрования и расшифровки ключей.

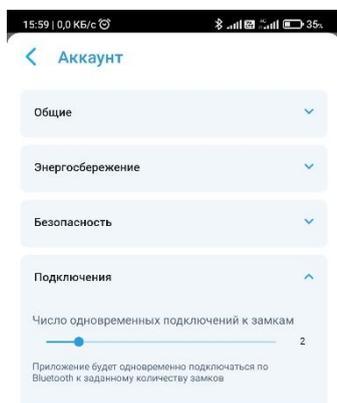
Если выставлена настройка «Никогда», Pin-код будет храниться в настройках приложения. У вас он запрашиваться не будет.

Если выставлена настройка «при включении», Pin-код будет спрашиваться только при запуске приложения.

Если выставлена настройка «Всегда», Pin-код будет спрашиваться при каждом открытии приложения.



Число одновременных подключений к замкам — максимальное число замков, к которым приложение может быть одновременно подключено по Bluetooth.

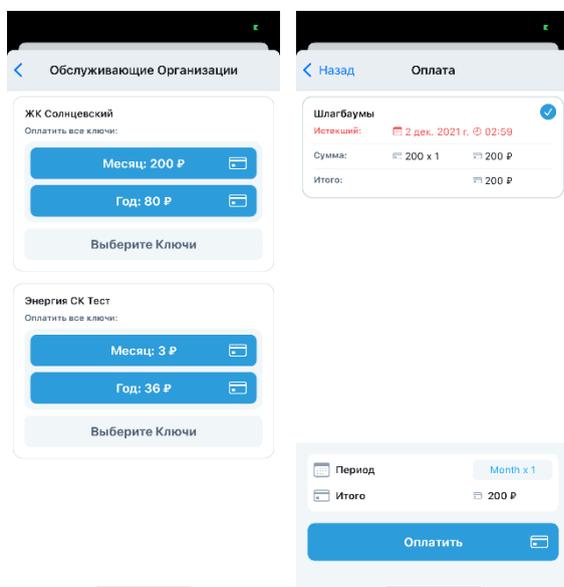
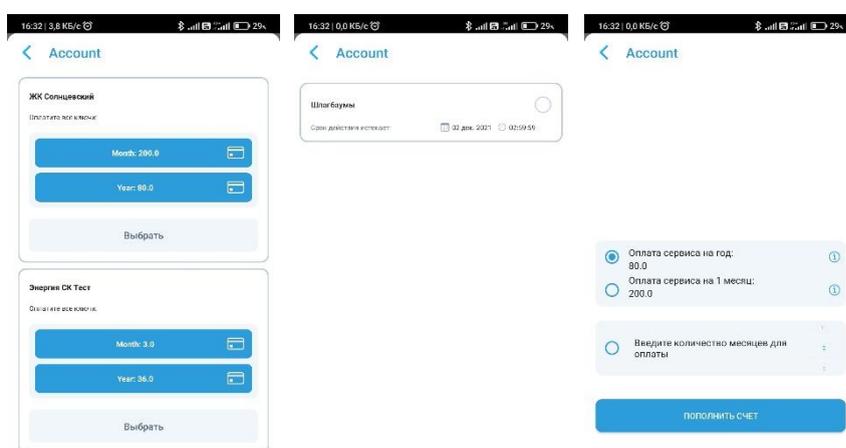


7. Оплата

Вы можете пополнить свой личный счет для получения платных услуг прямо из приложения

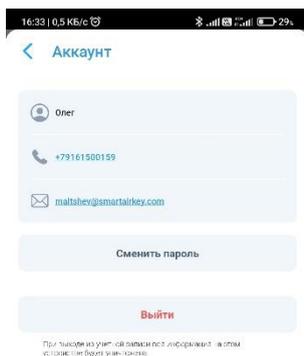
Для этого

- Перейдите на экран «Аккаунт»
- Перейдите на экран «Оплата»
- Выберите ключ для оплаты
- Выберете рассчитанный месячный или годовой платеж
- Нажмите пополнить счет и оплачивайте любым, удобным вам, способом



8. Аккаунт

Во вкладке «Аккаунт» вы можете поменять и пароль от вашего аккаунта



Инструкция Администратора личного кабинета SmartAirkey

Для администрирования доступа используется облачный личный кабинет администратора.

Право доступа в ЛК Администратор получает при регистрации в системе SmartAirkey, которую проводит сотрудник компании. Новый администратор получает на адрес электронной почты, заявленной для регистрации, ссылку на активацию ЛК и заведение пароля администратора. Необходимо пройти по данной ссылке и создать пароль.

Далее доступ в ЛК администратора осуществляется по ссылке:
<https://acms.smartairkey.com/intercom-ru>

Доступ возможен с любого устройства и любого браузера.

Содержание:

- Добавить абонента
- Добавить контроллер

- Добавить адрес
- Добавить объект

- Добавить периметр
- Добавить дочерний периметр
- Добавить точку доступа

- Тарифы
 - Параметры тарифа

- Выдать ключ абоненту
 - Выдача постоянного ключа
 - Выдача временного ключа

- Журналы доступа

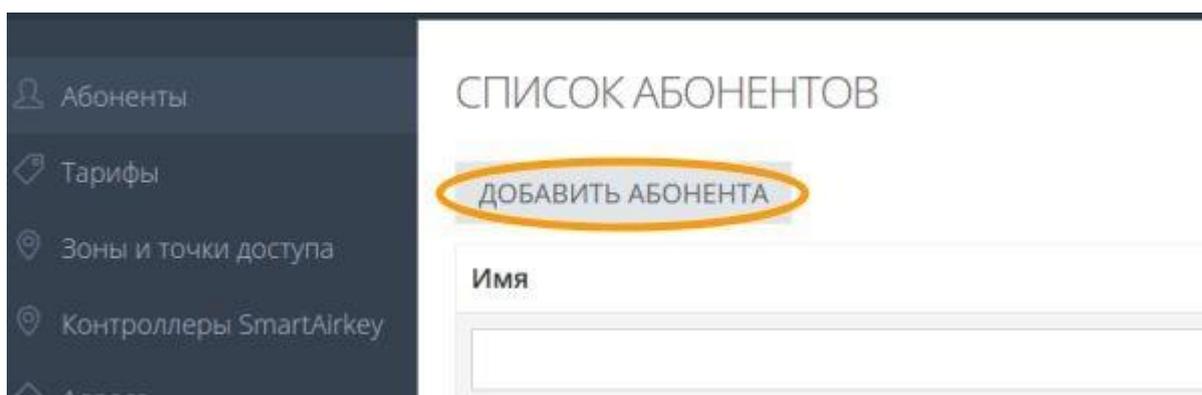
- Платежи

Добавить абонента

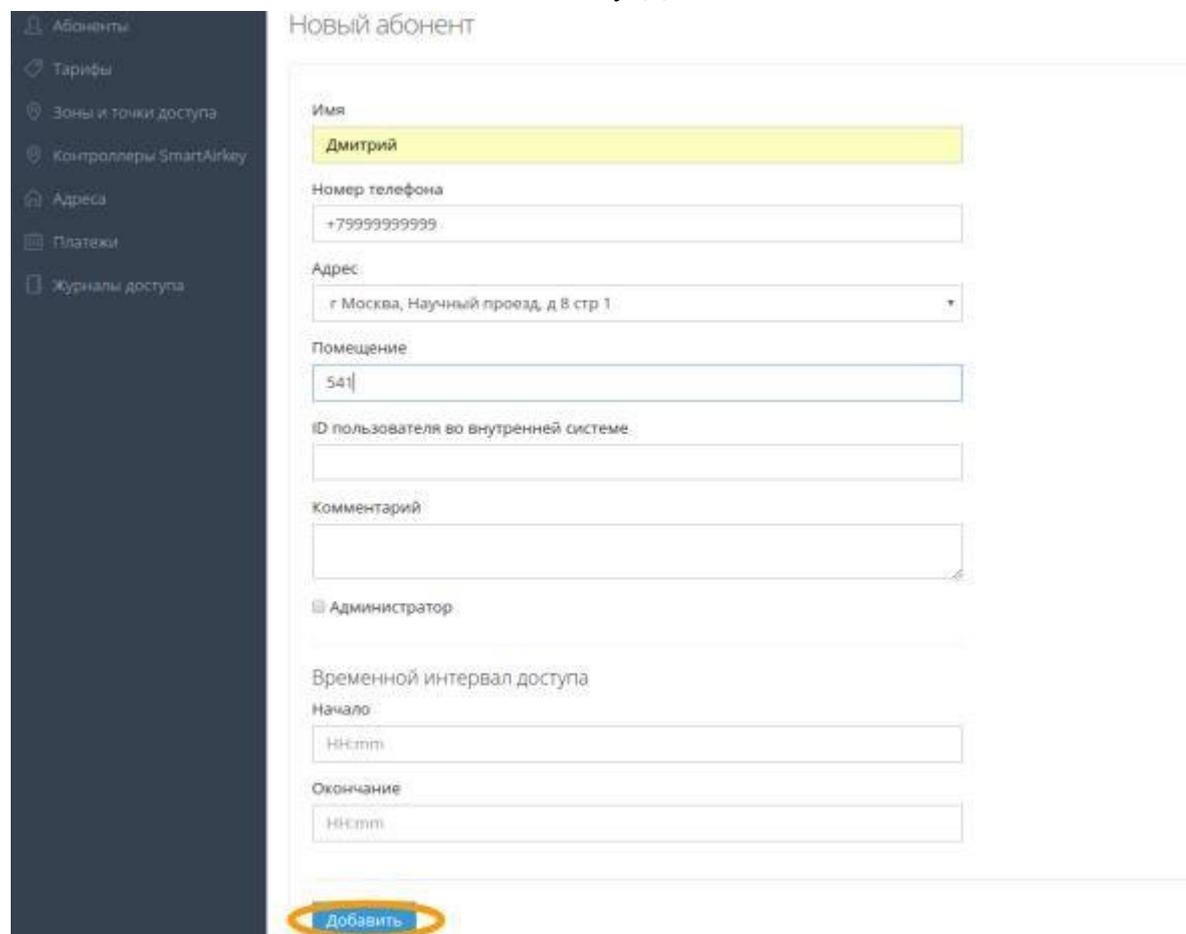
Абонент - пользователь системы SmartAirkey, которому можно выдать ключ через личный кабинет. Абоненты создаются в личном кабинете администратором.

Для добавления абонента

1. Перейдите во вкладку "Абоненты"
2. Нажмите кнопку "Добавить Абонента"



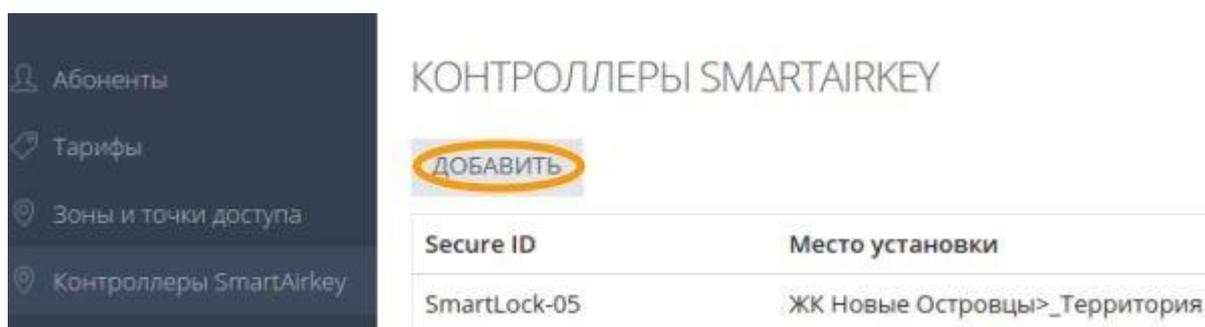
3. Введите его данные и нажмите кнопку "Добавить"



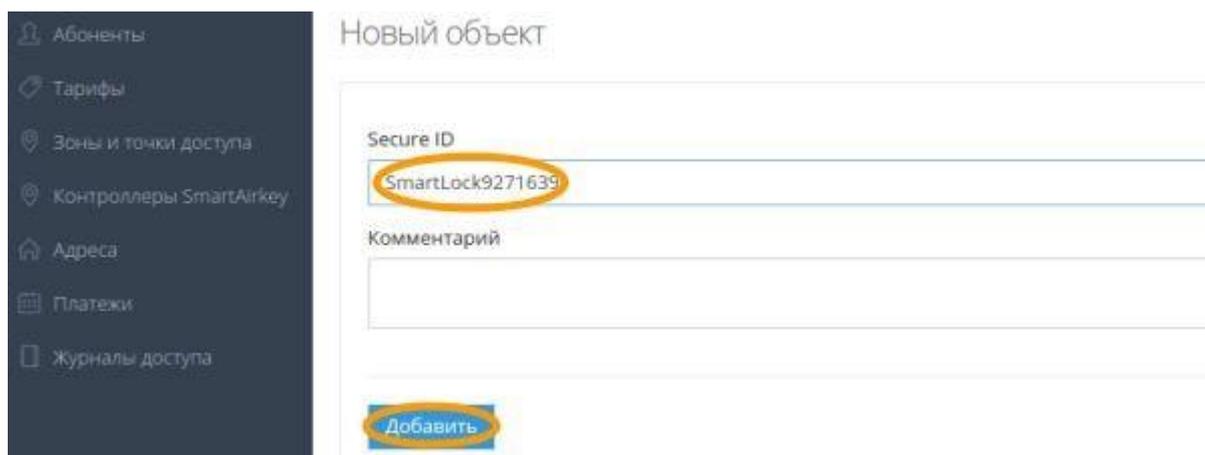
Добавить контроллер

Для добавления контроллера “SmartAirkey”

1. Перейдите во вкладку “Контроллеры SmartAirkey”
2. Нажмите кнопку “Добавить”



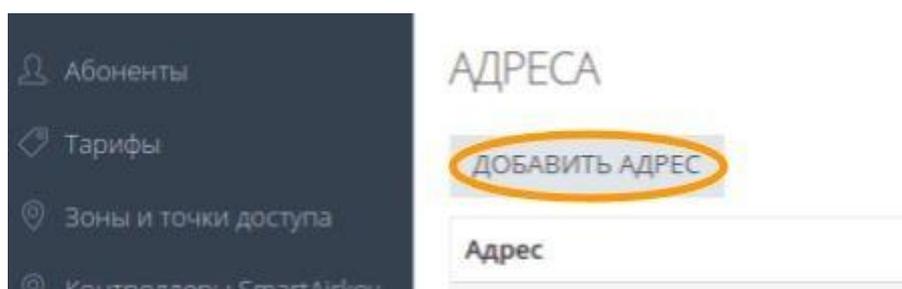
3. Введите SecureId замка (он написан на корпусе замка) и нажмите “добавить”



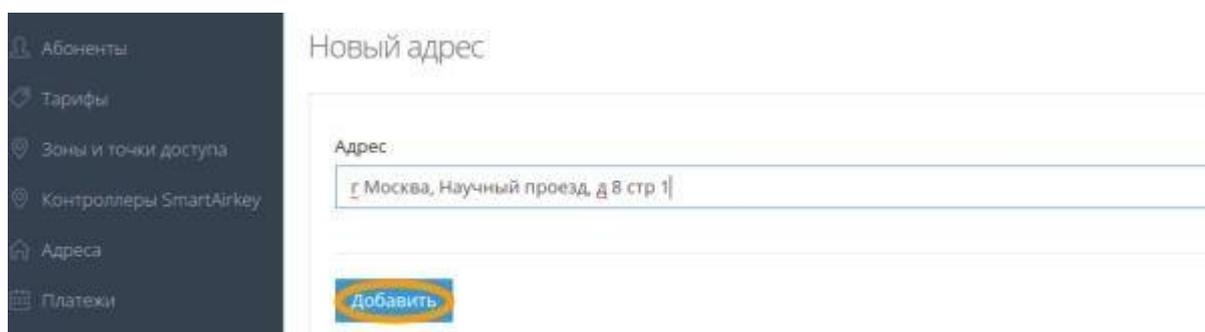
Добавить адрес

Вы можете добавлять адреса абонентов во вкладке Адреса. По адресам можно фильтровать абонентов во вкладке “Абоненты”.

1. Нажмите “Добавить адрес”



2. Введите адрес и нажмите “Добавить”

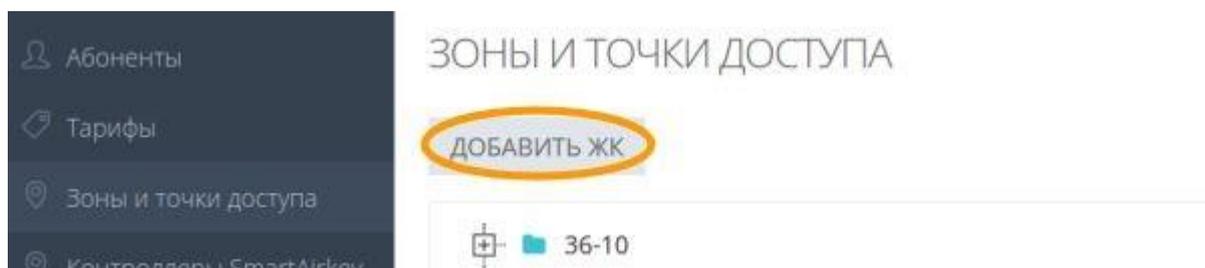


Добавить объект

Объекты содержат периметры, на которых расположены точки доступа, оборудованные контроллерами SmartAirkey.

Вы можете добавить объект, на котором находятся контроллеры SmartAirkey.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Нажмите кнопку “добавить ЖК”



3. Введите название и описание объекта и нажмите “добавить”

☰ Добавить ЖК

Название

Описание

Добавить

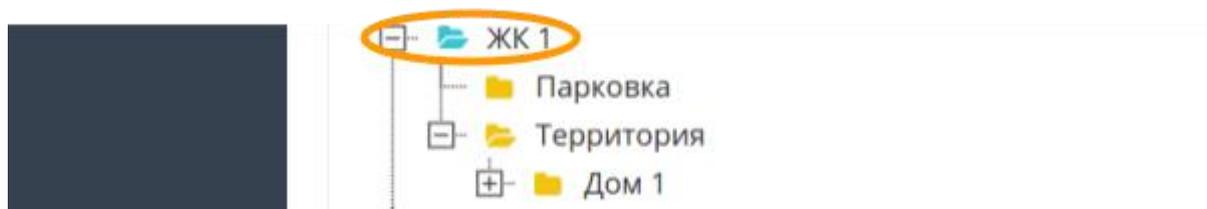
Отмена

Добавить периметр

Периметры состоят из точек доступа и дочерних периметров.

Внутри объекта может находиться один или несколько периметров. Вы можете добавить периметр в объект.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас объект



3. Нажмите кнопку “добавить периметр”

A screenshot of a form for adding a perimeter. At the top left is a gear icon and the text 'ЖК 1'. At the top right is a button labeled 'Добавить периметр' (highlighted with an orange circle). Below is a section titled 'Название' with a text input field containing 'ЖК 1'. Below that is a section titled 'Описание' with an empty text input field. At the bottom are two buttons: 'Добавить' (highlighted with an orange circle) and 'Отмена'.

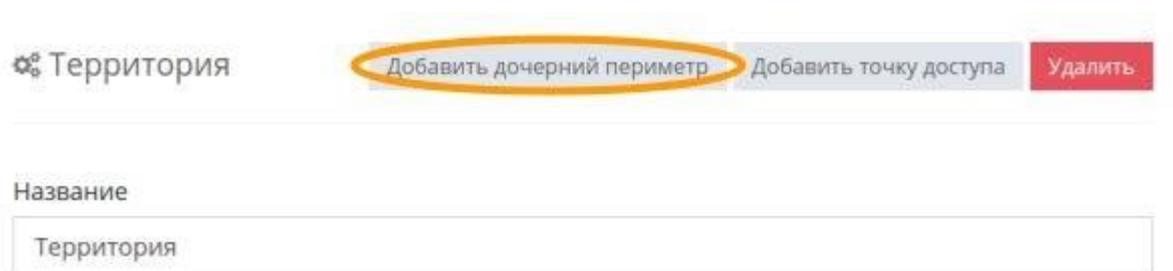
Добавить дочерний периметр

Дочерний периметр - периметр, который входит в состав другого периметра. Вы можете добавить дочерний периметр в периметр.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас периметр



3. Нажмите кнопку “добавить дочерний периметр”

A screenshot of a configuration form for a 'Территория' (Territory). At the top left, there is a gear icon and the text 'Территория'. To the right, there are three buttons: 'Добавить дочерний периметр' (highlighted with an orange oval), 'Добавить точку доступа', and 'Удалить'. Below the buttons, there is a section labeled 'Название' with a text input field containing the text 'Территория'.

4. Введите его название и описание и нажмите “добавить”

A screenshot of the configuration form for a 'Территория'. Below the 'Название' field, there is a section labeled 'Описание' with a text input field. At the bottom left, there are two buttons: 'Добавить' (highlighted with an orange oval) and 'Отмена'.

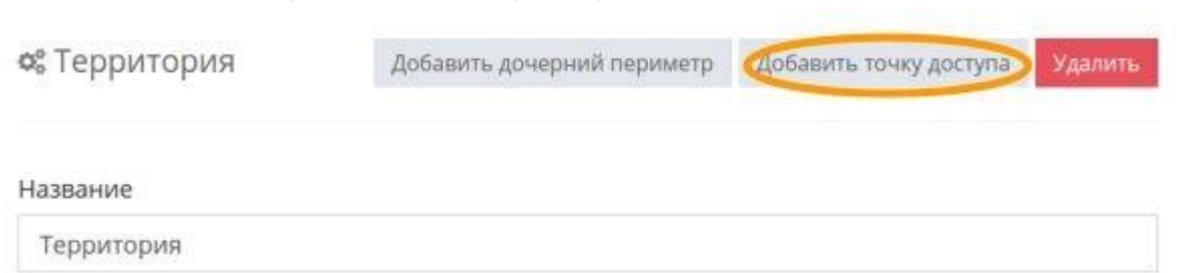
Добавить точку доступа

Внутри периметра находятся точки доступа. Вы можете добавить точку доступа в периметр

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас периметр



3. Нажмите кнопку “добавить точку доступа”



4. Введите название и описание точки доступа и id контроллера, установленного на ней и нажмите кнопку “добавить”

⚙️ Добавить точку доступа

Lock ID

Название

Описание

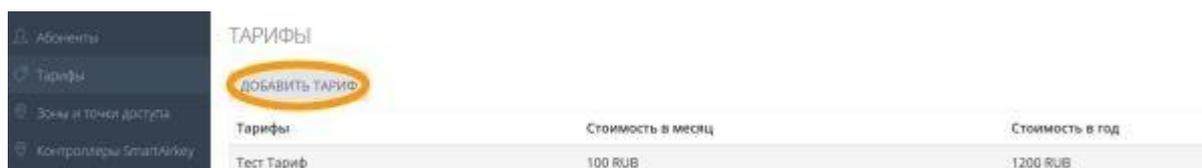


Отмена

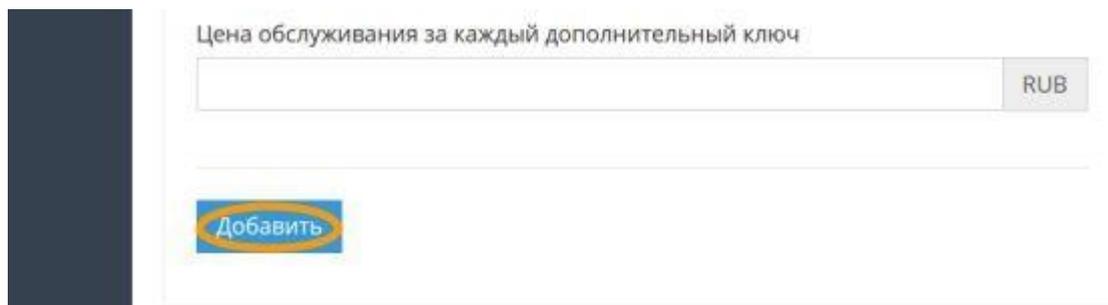
Тарифы

Вы можете создать тариф, по которому будет производиться списание средств со счета пользователя

1. Перейдите во вкладку “Тарифы”
2. Нажмите “добавить тариф”



3. Укажите параметры тарифа и нажмите на кнопку “Добавить”



Параметры тарифа

Название - название тарифа

Число ключей в пакете - суммарное число бесплатных постоянных ключей, которые могут быть одновременно выданы пользователем

Срок триального периода - период времени, в течение которого пользователь не должен платить за пользование ключами

Цена за пакет - ежемесячная (ежегодная) абонентская плата

Цена обслуживания за каждый дополнительный ключ - размер ежемесячной абонентской платы за каждый выданный абонентом постоянный ключ, не входящий в его тариф.

Выдать ключ абоненту

Существуют временные и постоянные ключи.

Временные ключи выдаются абоненту на определенный промежуток времени, по истечении которого они перестают действовать.

Выдача постоянного ключа

1. Перейдите на вкладку “Абоненты”
2. Выберите абонента, которому хотите выдать ключ
3. В секции “постоянные ключи” нажмите кнопку “добавить”

Постоянные ключи

Зона доступа	Тариф	
Офис → Офис(парковка)	Бесплатный 2	
 Добавить		

4. Выберите периметр, который будет открываться ключом



5. Выберите тариф, по которому пользователь будет оплачивать ключ
6. Нажмите на кнопку “обновить”

Выдача временного ключа

1. Перейдите на вкладку “Абоненты”
2. Выберите абонента, которому хотите выдать ключ
3. В секции “временные ключи” нажмите кнопку “добавить”

Временные ключи

Зона доступа	Начало	Окончание
		

4. Выберите периметр, который будет открываться ключом



5. Выберите время действия ключа
6. Нажмите на кнопку “обновить”

Журналы доступа

В журналах доступа вы можете проследить историю доступа к периметрам пользователей. Вы можете отсортировать историю доступа по времени, по точкам доступа или по пользователям.

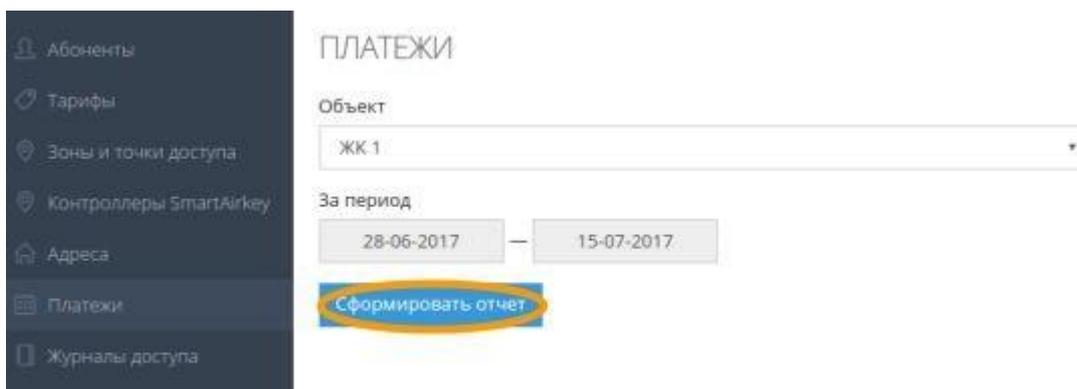
- Абоненты
- Тарифы
- Зоны и точки доступа
- Контроллеры SmartAirkey
- Адреса
- Платежи
- Журналы доступа

ЖУРНАЛЫ ДОСТУПА

Время	Пользователь	Телефон	Точка доступа
<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <input type="text" value="06-06-2017"/> — <input type="text" value="07-07-2017"/> Сброс </div>		<input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="Офис"/> <input type="button" value="v"/>
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Office
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Office
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Office
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Офис
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Офис
06.07.2017 15:59	Арниз	+79990000003	Офис

Платежи

В разделе “платежи” вы можете сформировать отчет по истории платежей для любогообъекта



ПЛАТЕЖИ

Объект
ЖК 1

За период
28-06-2017 — 15-07-2017

[Сформировать отчет](#)