

## **Инструкция пользователя мобильного приложения SmartAirkey**

По завершению установки приложения из AppStore или GooglePlay необходимо зарегистрироваться. Регистрация в приложении происходит по номеру мобильного телефона пользователя с вводом кода подтверждения полученного в SMS. Дальнейшая идентификация пользователя в системе происходит по его номеру мобильного телефона, который так же является логином в мобильном приложении.

После регистрации пользователь может входить со своим логином и паролем на любых устройствах. Активным остается только то устройство, на котором был осуществлен последний вход. Остальные устройства автоматически выйдут из аккаунта.

### **Содержание:**

1. Получение ключа
2. Открытие замка
3. Удаление ключа
4. Управление доступом
5. Настройки замка
6. Настройки приложения
7. Оплата
8. Аккаунт

# 1. Получить ключ

Ключ можно получить самостоятельно с помощью QR кода (при частном использовании) или принять входящий ключ от администратора доступа.

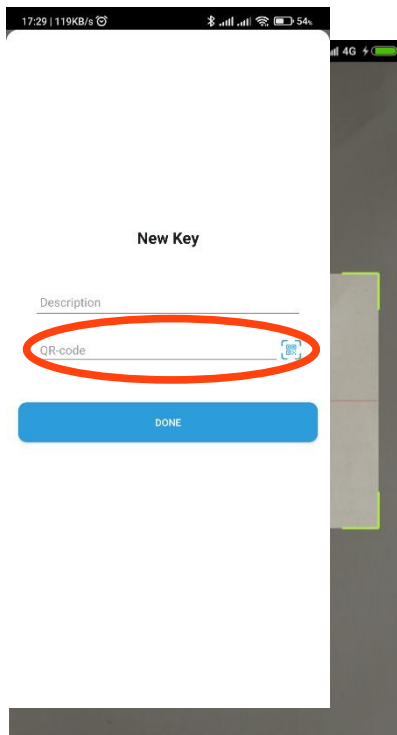


## 1.1. Получить ключ по QR коду

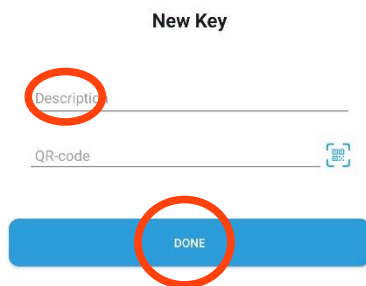
- нажмите +



- в появившемся экране нажмите на QR код

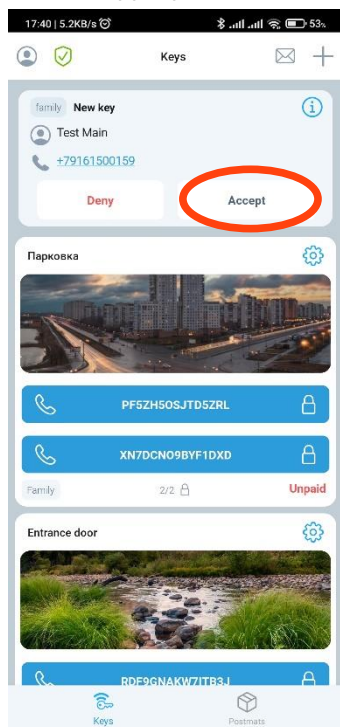


- наведите камеру на QR код, полученный вместе с замком
- Введите название замка
- Нажмите «Получить»



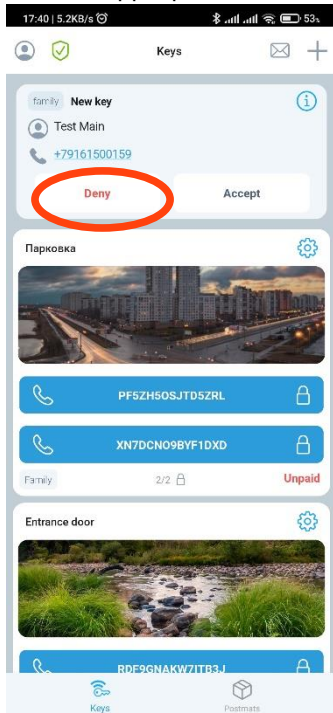
## 1.2. Принять входящий ключ

- На выходящем ключе нажмите кнопку «Принять»



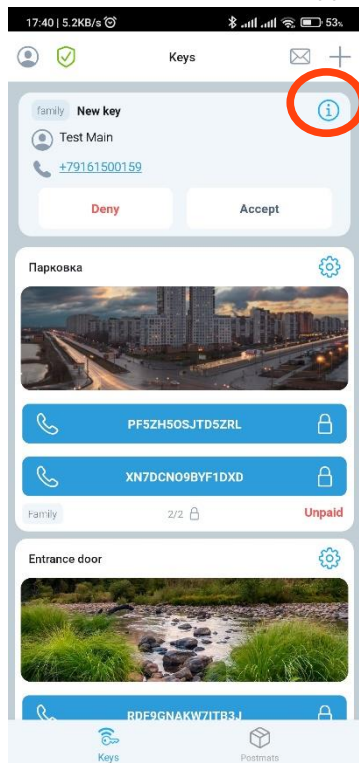
## 1.3. Отклонить входящий ключ

- На выходящем ключе нажмите на кнопку «Отклонить»



## 1.4. Подробная информация о входящем ключе

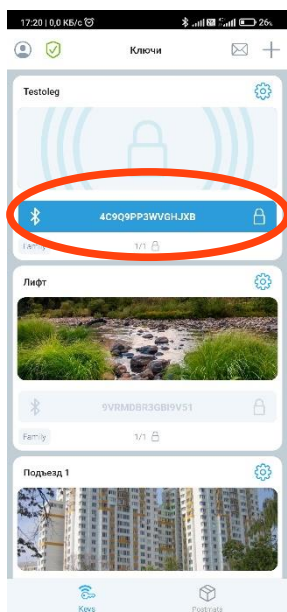
- Нажмите на поле выходящего ключа или на кнопку, выделенную на рисунке:



## 2. Открыть замок

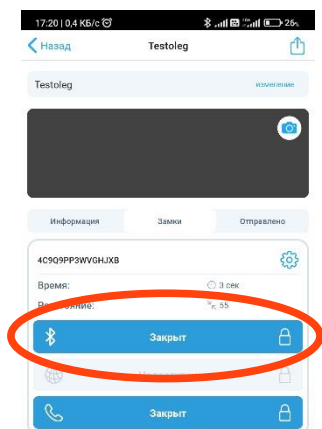
### 2.1. Из экрана «Ключи»

- На экране «Ключи» дважды быстро нажмите на ключ. Откроется ближайший из подключенных замков.



### 2.2. Из карточки ключа

- В карточке ключа выберите вкладку «Замки»
- Дважды быстро нажмите на карточку замка 2 раза. Замок откроется.



---

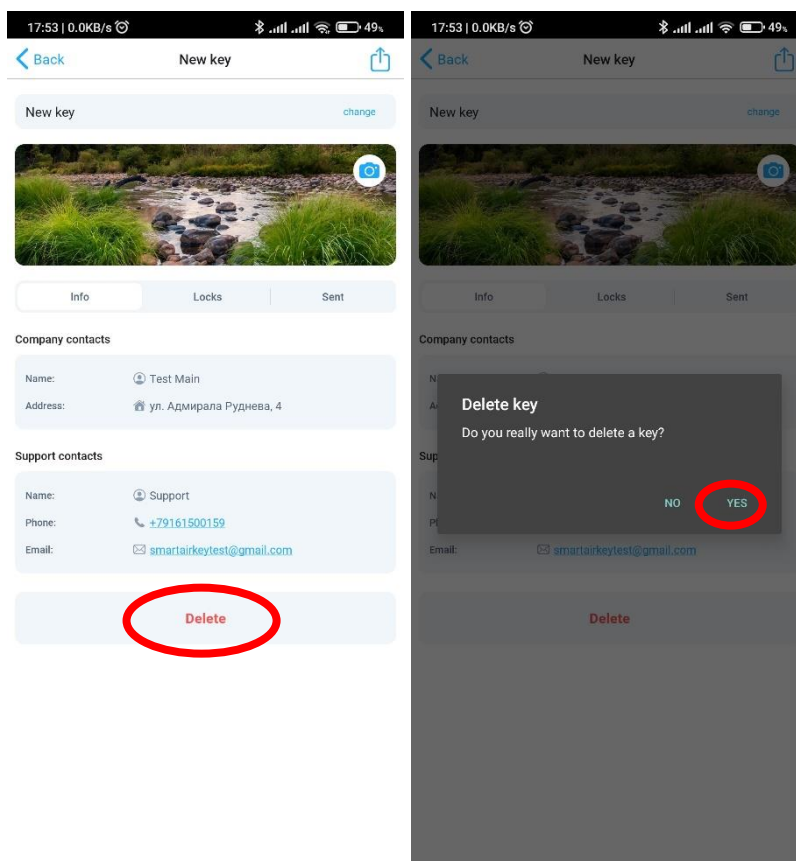
## 2.3. Открытие по приближению

- Поднесите телефон к замку на заданное в настройках замка расстояние (дистанция срабатывания от 0 до 30 метров). Замок откроется.

## 3. Удалить ключ

Если вы перестали пользоваться ключом, вы можете его удалить.

- Зайдите в карточку ключа
- Нажмите на кнопку удаления ключа
- Подтвердите удаление ключа



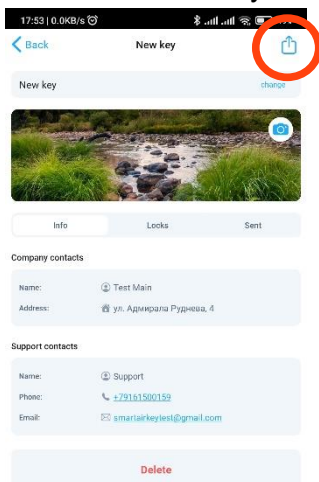


## 4. Управление доступом

Вы можете предоставить доступ на территорию, выдав временный или постоянный ключ.

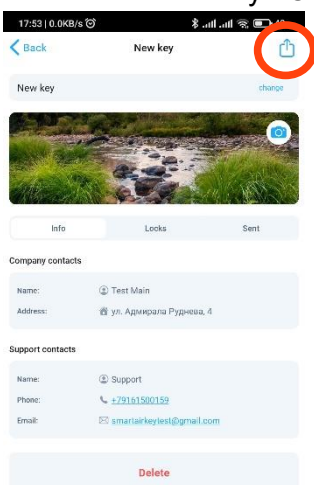
### 4.1. Выдать временный ключ

- Перейдите в карточку ключа
- Нажмите на картинку предоставления доступа
- Введите номер телефона человека, которому вы хотите отправить ключ, название ключа для этого человека и описание для себя (например имя получателя ключа).
- Выберите период действия ключа
- Нажмите на кнопку «отправить»



## 4.2. Выдать постоянный ключ

- Перейдите в карточку ключа
- Нажмите на картинку предоставления доступа
- Введите номер телефона человека, которому вы хотите отправить ключ, название ключа для этого человека, описание того, кому вы выдали ключ, для себя.
- Выберите «Постоянный» ключ
- Нажмите на кнопку «Отправить»

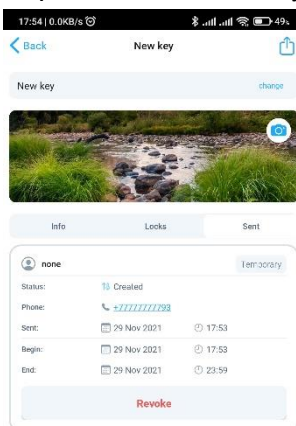


## 4.3. Посмотреть список отправленных ключей

Посмотреть список ранее отправленных ключей можно во вкладке «Отправленные ключи»

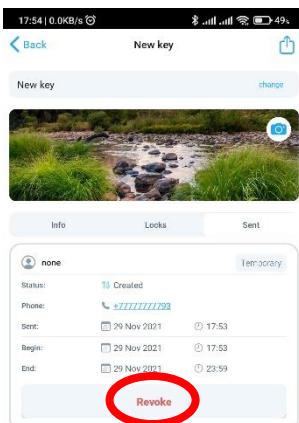
- Перейдите в карточку ключа

- Перейдите во вкладку «Отправленные ключи»



## 4.4. Отозвать выданный ключ

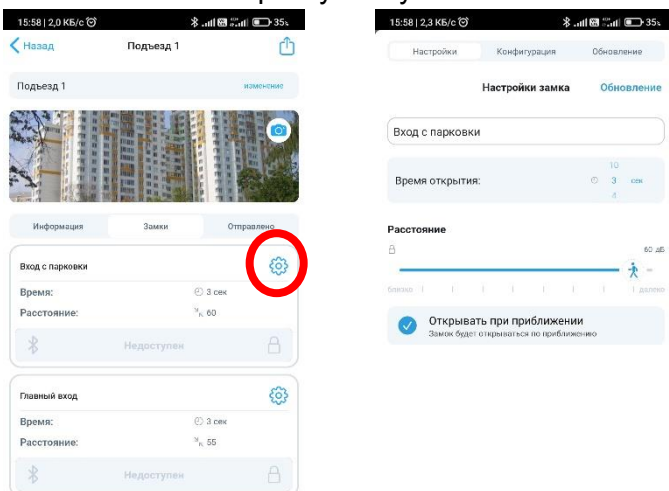
На вкладке «Отправленные ключи» вы можете отозвать ключ, нажав на кнопку с «Отозвать»



## 5. Настройки замка

В настройках замка вы можете изменить название и параметры открытия

- Перейдите в карточку ключа
- Перейдите во вкладку «Замки»
- Нажмите на шестеренку на нужном вам замке



**Расстояние открытие** — расстояние, при котором произойдет автооткрытие. Работает только при условии, что автооткрытие разрешено. Указывается в условных единицах. У каждого телефона при одинаковых настройках реальное расстояние открытия может немного отличаться.

**Время открытия** — время, в течение которого будет открыт замок. Указывается в секундах.

**Открывать при приближении** — разрешить открывать замок при приближении на расстояние, указанное в настройке «расстояние открытия».

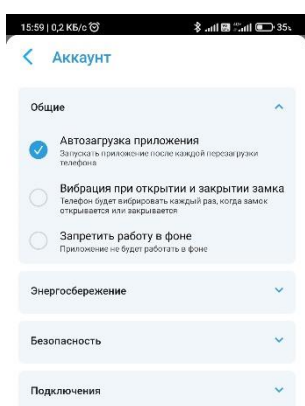
## 6. Настройки приложения

На экране «Настройки» вы можете настроить энергосбережение, типы подключения и сканирования приложения.

**Автозагрузка приложения** — разрешить запуск приложения при включении телефона.

**Вибрация при открытии и закрытии замка** — Телефон будет вибрировать при изменении состояния замка.

**Запретить работу в фоне** — при выборе этой опции, приложение не будет работать в фоновом режиме.



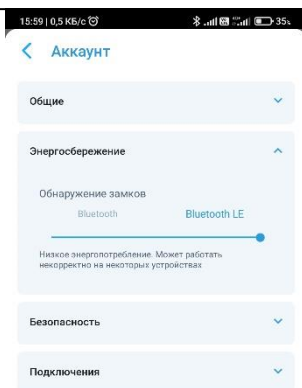
**Включать режим энергосбережения** — в режиме энергосбережения приложение не может подключаться и сканировать замки вокруг. В этот режим оно входит после некоторого времени в состоянии покоя — например, когда телефон лежит на столе, и приложение свернуто. Выйти из режима энергосбережения можно, нажав на кнопку «Старт» в нотификации, некоторое время передвигая телефон в пространстве, либо зайдя в приложение.

**Обнаружение замков** — приложение может обнаруживать замки в одном из двух режимов:

Bluetooth или Bluetooth LE.

Режим Bluetooth потребляет меньше энергии, и автооткрытие с ним работает практически без задержек.

Работа в режиме Bluetooth LE практически не потребляет энергии, но, на данный момент, есть только на последних моделях телефонов.

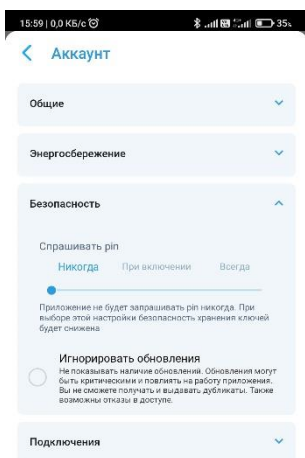


**Спрашивать Pin** — Pin-код необходим для безопасности ваших ключей. Он используется для шифрования и расшифровки ключей.

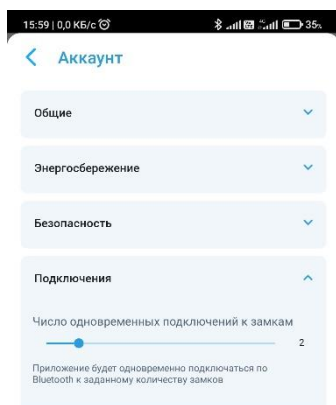
Если выставлена настройка «Никогда», Pin-код будет храниться в настройках приложения. У вас он запрашиваться не будет.

Если выставлена настройка «при включении», Pin-код будет спрашиваться только при запуске приложения.

Если выставлена настройка «Всегда», Pin-код будет спрашиваться при каждом открытии приложения.



Число одновременных подключений к замкам — максимальное число замков, к которым приложение может быть одновременно подключено по Bluetooth.

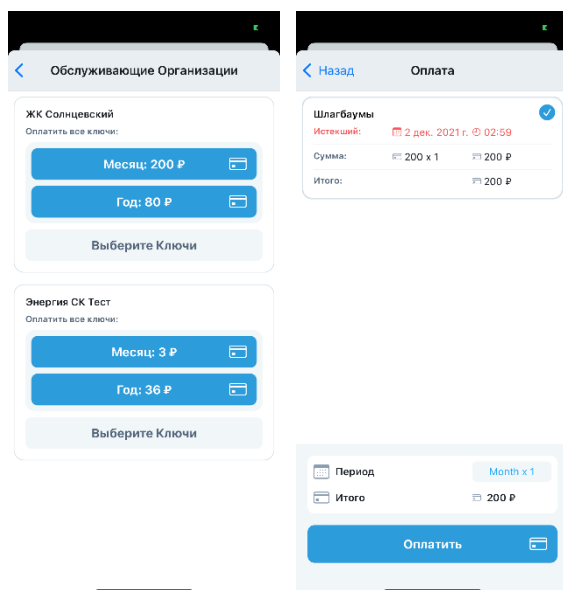
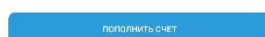
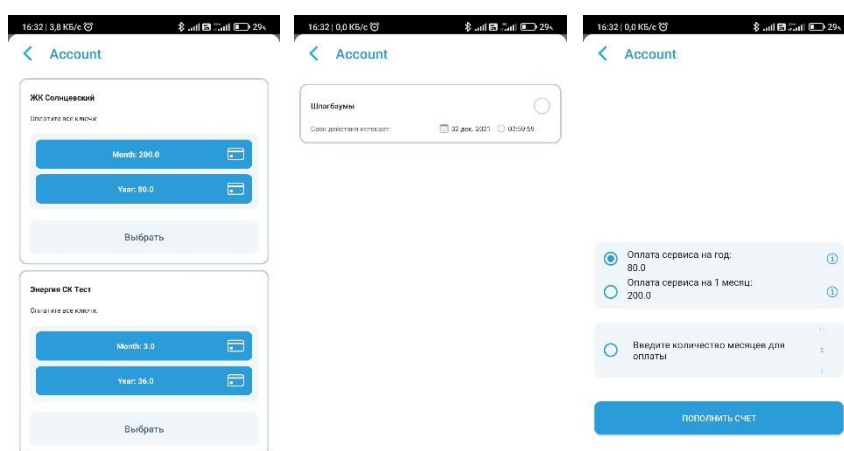


## 7. Оплата

Вы можете пополнить свой личный счет для получения платных услуг прямо из приложения

Для этого

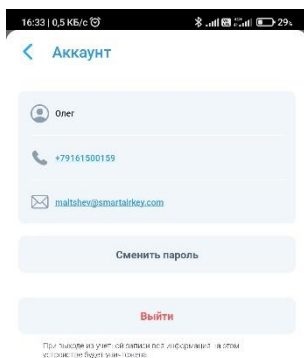
- Перейдите на экран «Аккаунт»
- Перейдите на экран «Оплата»
- Выберите ключ для оплаты
- Выберете рассчитанный месячный или годовой платеж
- Нажмите пополнить счет и оплачивайте любым, удобным вам, способом





## 8. Аккаунт

Во вкладке «Аккаунт» вы можете поменять и пароль от вашего аккаунта



---

## Инструкция Администратора личного кабинета SmartAirkey

Для администрирования доступа используется облачный личный кабинет администратора.

Право доступа в ЛК Администратор получает при регистрации в системе SmartAirkey, которую проводит сотрудник компании. Новый администратор получает на адрес электронной почты, заявленной для регистрации, ссылку на активацию ЛК и заведение пароля администратора. Необходимо пройти по данной ссылке и создать пароль.

Далее доступ в ЛК администратора осуществляется по ссылке:  
<https://acms.smartairkey.com/intercom-ru>

Доступ возможен с любого устройства и любого браузера.

### Содержание:

- Добавить абонента
- Добавить контроллер

- Добавить адрес
- Добавить объект

- Добавить периметр
- Добавить дочерний периметр
- Добавить точку доступа

- Тарифы
  - Параметры тарифа

- Выдать ключ абоненту
  - Выдача постоянного ключа
  - Выдача временного ключа

- Журналы доступа

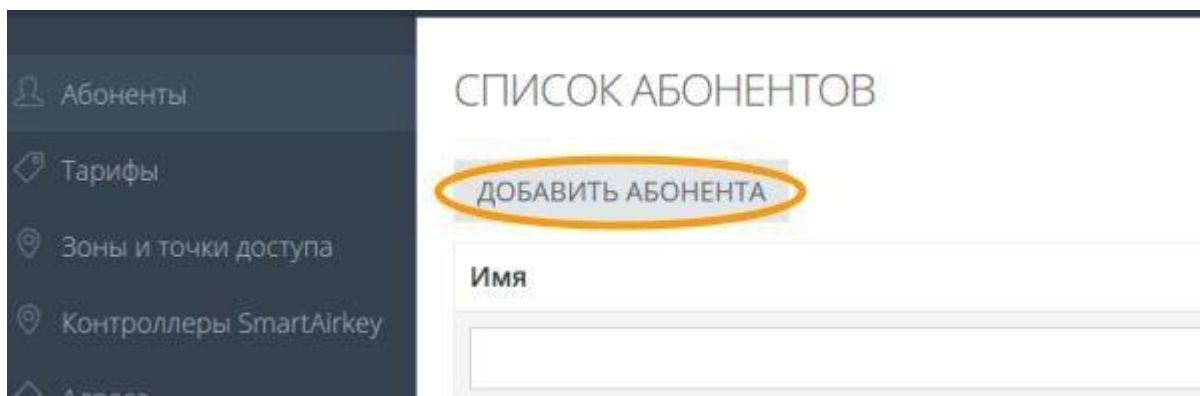
- Платежи

## Добавить абонента

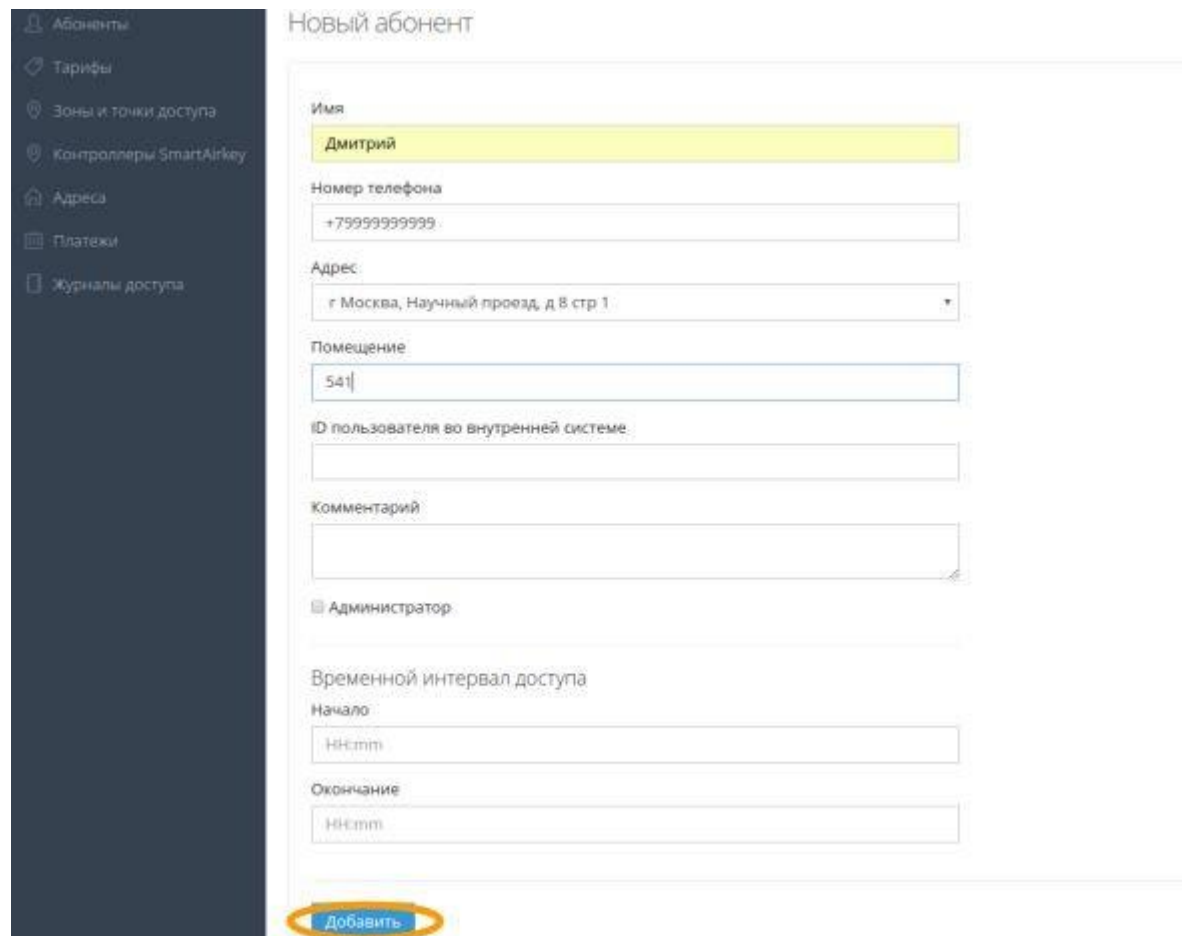
Абонент - пользователь системы SmartAirkey, которому можно выдать ключ через личный кабинет. Абоненты создаются в личном кабинете администратором.

Для добавления абонента

1. Перейдите во вкладку "Абоненты"
2. Нажмите кнопку "Добавить Абонента"



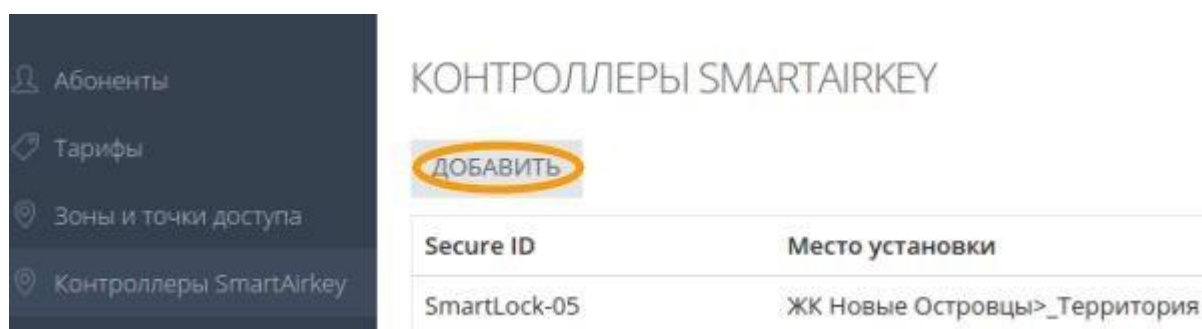
3. Введите его данные и нажмите кнопку "Добавить"



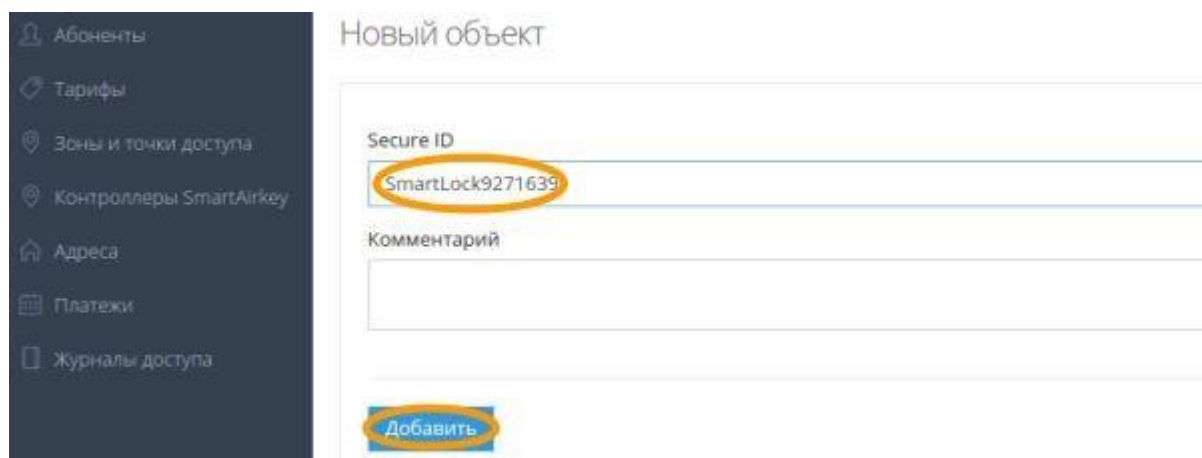
## Добавить контроллер

Для добавления контроллера “SmartAirkey”

1. Перейдите во вкладку “Контроллеры SmartAirkey”
2. Нажмите кнопку “Добавить”



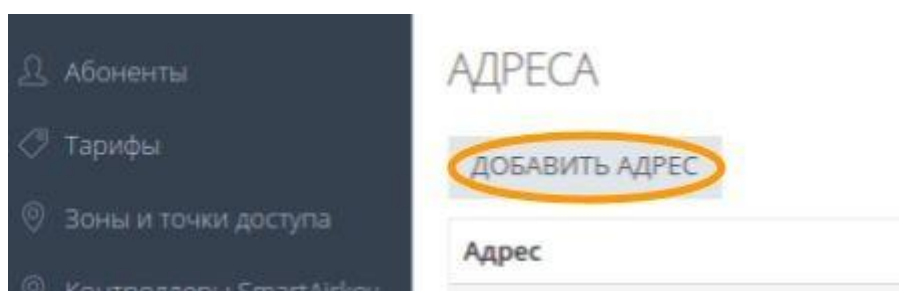
3. Введите Secureid замка (он написан на корпусе замка) и нажмите “добавить”



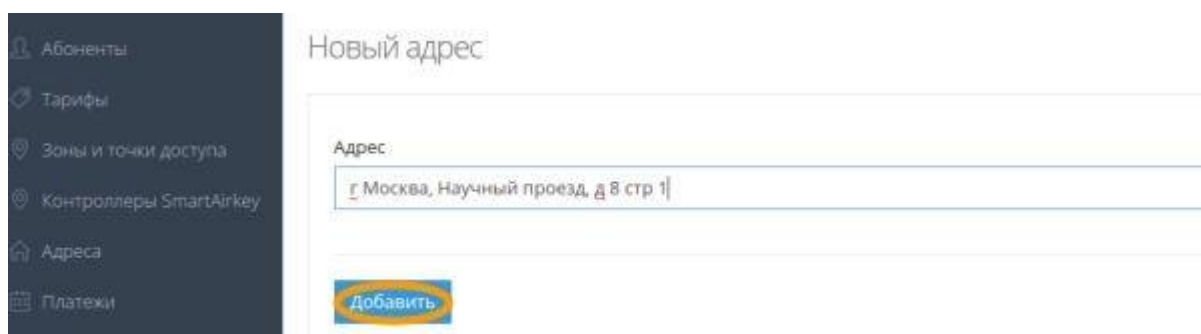
## Добавить адрес

Вы можете добавлять адреса абонентов во вкладке Адреса. По адресам можно фильтровать абонентов во вкладке “Абоненты”.

1. Нажмите “Добавить адрес”



2. Введите адрес и нажмите “Добавить”

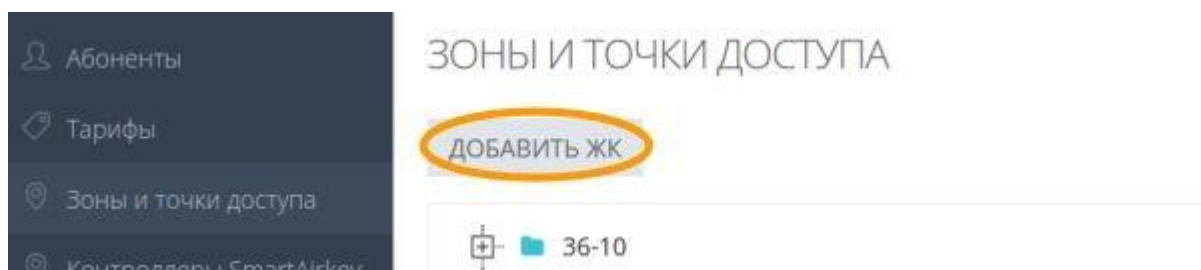


## Добавить объект

Объекты содержат периметры, на которых расположены точки доступа, оборудованные контроллерами SmartAirkey.

Вы можете добавить объект, на котором находятся контроллеры SmartAirkey.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Нажмите кнопку “добавить ЖК”



3. Введите название и описание объекта и нажмите “добавить”

☞ Добавить ЖК

Название

Описание

Добавить

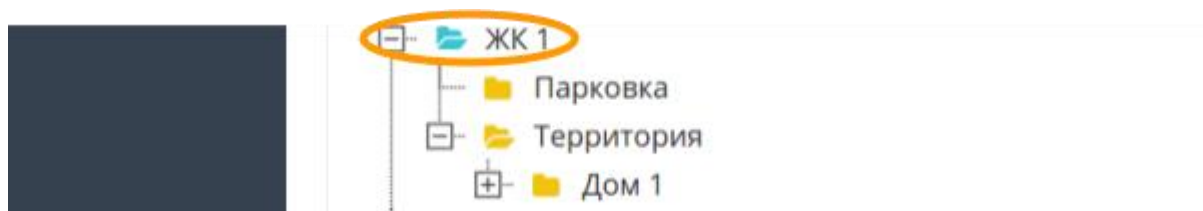
Отмена

## Добавить периметр

Периметры состоят из точек доступа и дочерних периметров.

Внутри объекта может находиться один или несколько периметров. Вы можете добавить периметр в объект.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас объект



3. Нажмите кнопку “добавить периметр”

ЖК 1

Добавить периметр

Название

ЖК 1

Описание

Добавить Отмена

4. Введите его название и описание и нажмите “добавить”

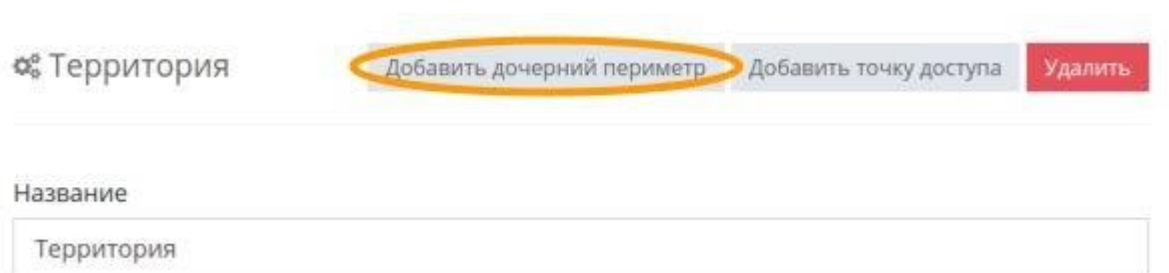
## Добавить дочерний периметр

Дочерний периметр - периметр, который входит в состав другого периметра. Вы можете добавить дочерний периметр в периметр.

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас периметр



3. Нажмите кнопку “добавить дочерний периметр”

A screenshot of a configuration form for a 'Территория' (Territory). At the top left, there is a gear icon and the text 'Территория'. To the right, there are three buttons: 'Добавить дочерний периметр' (highlighted with an orange oval), 'Добавить точку доступа', and 'Удалить'. Below the buttons, there is a section labeled 'Название' with a text input field containing the text 'Территория'.

4. Введите его название и описание и нажмите “добавить”

A screenshot of the configuration form for 'Территория'. It shows a section labeled 'Описание' with a large empty text area. At the bottom, there are two buttons: 'Добавить' (highlighted with an orange oval) and 'Отмена'.



## Добавить точку доступа

Внутри периметра находятся точки доступа. Вы можете добавить точку доступа в периметр

1. Перейдите во вкладку “ЗОНЫ И ТОЧКИ ДОСТУПА”
2. Выберите интересующий вас периметр



3. Нажмите кнопку “добавить точку доступа”

⚙ Территория

Добавить дочерний периметр **Добавить точку доступа** Удалить

---

Название

4. Введите название и описание точки доступа и id контроллера, установленного на ней и нажмите кнопку “добавить”

⚙️ Добавить точку доступа

Lock ID

Название

Описание

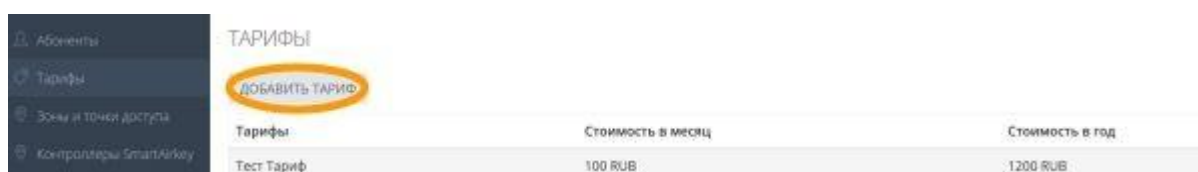


Отмена

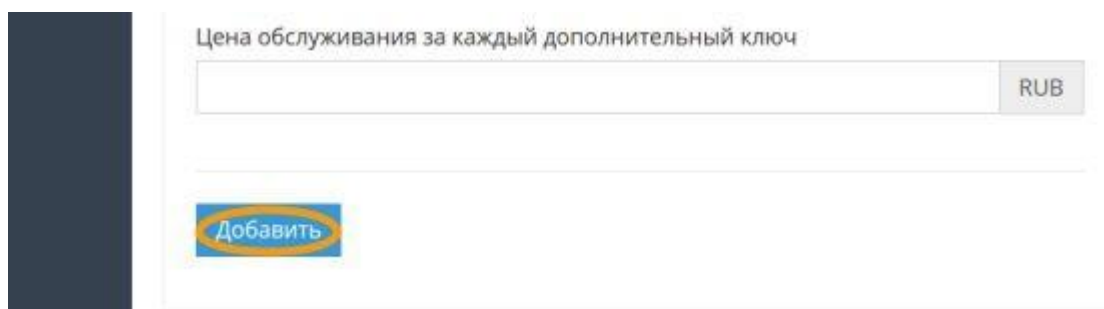
## Тарифы

Вы можете создать тариф, по которому будет производиться списание средств со счета пользователя

1. Перейдите во вкладку “Тарифы”
2. Нажмите “добавить тариф”



3. Укажите параметры тарифа и нажмите на кнопку “Добавить”



## Параметры тарифа

**Название** - название тарифа

**Число ключей в пакете** - суммарное число бесплатных постоянных ключей, которые могут быть одновременно выданы пользователем

**Срок триального периода** - период времени, в течение которого пользователь не должен платить за пользование ключами

**Цена за пакет** - ежемесячная (ежегодная) абонентская плата

**Цена обслуживания за каждый дополнительный ключ** - размер ежемесячной абонентской платы за каждый выданный абонентом постоянный ключ, не входящий в его тариф.

## Выдать ключ абоненту

Существуют временные и постоянные ключи.

Временные ключи выдаются абоненту на определенный промежуток времени, по истечении которого они перестают действовать.

### Выдача постоянного ключа

1. Перейдите на вкладку “Абоненты”
2. Выберите абонента, которому хотите выдать ключ
3. В секции “постоянные ключи” нажмите кнопку “добавить”

Постоянные ключи

| Зона доступа  | Тариф        |   |
|---|--------------|---|
| Офис → Офис(парковка)   | Бесплатный 2 |  |
|  |              |   |

4. Выберите периметр, который будет открываться ключом



5. Выберите тариф, по которому пользователь будет оплачивать ключ
6. Нажмите на кнопку “обновить”

## Выдача временного ключа

1. Перейдите на вкладку “Абоненты”
2. Выберите абонента, которому хотите выдать ключ
3. В секции “временные ключи” нажмите кнопку “добавить”

### Временные ключи

| Зона доступа  | Начало | Окончание |
|---|--------|-----------|
|  |        |           |

4. Выберите периметр, который будет открываться ключом



5. Выберите время действия ключа
6. Нажмите на кнопку “обновить”

## Журналы доступа

В журналах доступа вы можете проследить историю доступа к периметрам пользователей. Вы можете отсортировать историю доступа по времени, по точкам доступа или по пользователям.

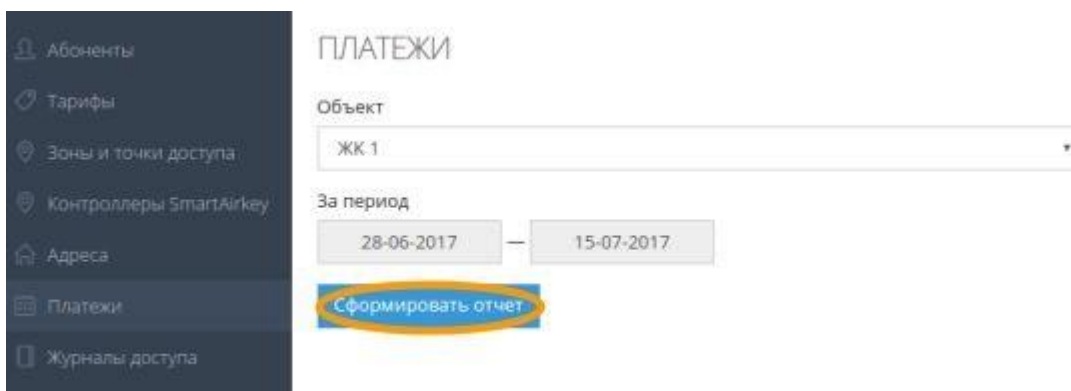
- Абоненты
- Тарифы
- Зоны и точки доступа
- Контроллеры SmartAirkey
- Адреса
- Платежи
- Журналы доступа

### ЖУРНАЛЫ ДОСТУПА

| Время  | Пользователь | Телефон   | Точка доступа                     |
|--|--------------|---|-----------------------------------|
| <input type="text" value="06-06-2017"/> — <input type="text" value="07-07-2017"/> <input type="button" value="Сброс"/> |              | <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/> | <input type="text" value="Офис"/> |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Office                            |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Office                            |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Office                            |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Офис                              |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Офис                              |
| 06.07.2017 15:59   | Арниз        | +79990000003  | Офис                              |

## Платежи

В разделе “платежи” вы можете сформировать отчет по истории платежей для любогообъекта



ПЛАТЕЖИ

Объект  
ЖК 1

За период  
28-06-2017 — 15-07-2017

[Сформировать отчет](#)